

Abonnementsvilkår for Rauma Energi Bredbånd

1. GENERELT

1.1 Gyldighetsområde

De angitte vilkår regulerer bedriftens tilgang til og bruk av tjenester og tilleggstjenester levert av Rauma Energi Bredbånd AS (heretter "REB") eller formidlet av REB gjennom bredbåndet. Tilknytning til bredbåndsnettet leveres hvis det er teknisk mulig å levere bredbånd til bedriften.

1.2 Bestilling av abonnement

Bestilling av abonnement og tjenester, skriftlig eller muntlig er å betrakte som en aksept av nærværende betingelser. Dersom en kunde tar i bruk REB sine tjenester uten at det er inngått noen uttrykkelig avtale, anses vedkommende for å ha akseptert nærværende vilkår. Hvis abonnementet avbestilles før oppkoblingsutstyr er gjort tilgjengelig for bedriften, tilkommer det bedriften å betale et avbestillingsgebyr i henhold til REBs gjeldende prislister ved kontraktsinngåelse. Etter at utstyret er gjort tilgjengelig for bedriften, gjelder de vilkår for oppsigelse som følger av punkt 7 nedenfor. REB garanterer ikke et eksakt leveringstidspunkt for tjenesten uten etter særskilt avtale. Dersom REB på bedriftens vegne avbestiller en eksisterende linje for å levere bredbånd, er REB ikke ansvarlig for det økonomiske forholdet mellom bedriften og leverandøren av den eksisterende linjen. Om det etter at REB har meddelt bedriften at REB kan levere tjenesten, skulle vise seg at REB likevel ikke uten uforholdsmessig bruk av ressurser kan levere tjenesten eller ikke uten uforholdsmessig bruk av ressurser kan levere tjenesten til angitt tid, er REB ikke ansvarlig for tap bedriften lider som følge av forsinket eller utelatt levering.

1.3 Parter

Bedrifter registrert i Brønnøysundregistrene kan i utgangspunktet abonnere på REBs tjenester.

1.4 Kredittvurdering

Det vil bli foretatt en rutinemessig kredittvurdering av nye abonnenter. REB har rett til å avslå leveranse uten ytterligere begrunnelse.

2. PRODUKTET

2.1 Bredbåndstilgang

REB gir bedriften en bredbåndstilgang via faste linjer med nærmere avtalt kapasitet, og nødvendig oppkoblingsutstyr. Bredbåndstilgangen er normalt tilgjengelig hele døgnet, men driftsforstyrrelser kan forekomme. Oppkoblingsutstyr er REBs eiendom, og må returneres ved endt kontrakt eller når REB ber om å få dette i retur uavhengig av årsak. Linjehastigheten vil være inntil den bestilte hastighetsklasse. Bredbåndstilgangen leveres til en definert kilobit per sekund rate. Bedriften må påregne at effektiv hastighet kan være noe lavere enn den definerte hastighet på grunn av signaltap frem til kunden. REB kompensere etter evne signaltapet på linjen, hvis ikke annet er spesifisert, men særlig i perioder med stor belastning på nettet vil bedriften kunne oppleve å få dårligere kapasitet og hastighet enn opplyst i prislister. Er det av tekniske årsaker ikke mulig å levere den bestilte hastighetsklassen, anses den høyest mulige klassen bestilt. Bedriften vil bli informert elektronisk og har mulighet til å avbestille abonnementet (se punkt 1.2). Dersom det av tekniske årsaker ikke er mulig å levere bredbåndstilknytning til bedriften, betaler ikke bedriften noe for forsøket med mindre annet er avtalt. Bredbåndstilgang leveres til nettermineringspunktet (NTP). NTP defineres som overgangen mellom netteiers nett og bedriftsinterne nett. NTP kan være plassert utenfor eller umiddelbart etter gjennomslag i mur/vegg til bygget der bredbåndstilgang er bestilt ('Grunnmursprinsippet'). Intern kabling som måtte være nødvendig for å levere bredbånd til bedriftslokalene er bedriftens eget ansvar.

Om bedriften ønsker fremføring av nye kabler og kontakter i forbindelse med etableringen av bredbåndsløsningen, må bedriften betale tillegg for dette, ut over etableringsprisen fra REB, i henhold til REBs eller underleverandørs til enhver tid gjeldende priser for dette.

2.2 Tilknyttede tjenester

Gjennom bredbåndstilgangen får bedriften tilgang til Internett eller vlan kapasitet. Driftsforstyrrelser på tjenester kan forekomme. Videre får bedriften tilgang til REBs høyhastighetsnett. Internett er normalt tilgjengelig hele døgnet. Bedriften får også tilgang til kundeservice som er tilgjengelig både på e-post og på telefon i de til enhver tid gjeldende åpningstider. Ved særlige forretningsmessige behov vil det kunne avtales individuelle vilkår til tjenestekvalitet som utfyller nærværende avtale.

3. PRISER

3.1 Abonnementspriser

Bedriften betaler engangs etableringspris, samt månedlig abonnementsavgift. Det er bindingstid på 1 –ett- år avrundet til nærmeste hele mnd. for nye kundeforhold. Prisen er fast i bindingstiden. Prisene som gjelder etter utløpet av bindingstiden fremgår av REBs til enhver tid gjeldende prisliste. Ved eventuell økning av prisene skal bedriften varsles skriftlig minst to måneder før endring trer i kraft. Varsel utsendt til bedriftens e-post adresse regnes som skriftlig varsel. Abonnement tegnes første gang for ett år, og fornyes automatisk til en løpende kontrakt dersom ikke noe annet er avtalt. Det er kundens ansvar å oppgi e-post-adressen til REB, samt å varsle REB ved endring i denne.

3.2 Tilleggstjenester

Priser på tilleggstjenester som tilbys i tilknytning til abonnementet, følger av egne prislister.

4. FAKTURERING

Etableringspris faktureres sammen med første fakturering av abonnement. Kunder faktureres forskuddsvis annen hver måned for faste avgifter. Lengre terminer kan avtales, dog alltid forskuddsvis. Tilleggstjenester faktureres annen hver måned av REB eller direkte fra en av REBs samarbeidspartnere. REBs samarbeidspartnere kan ha faktureringsrutiner som avviker fra REBs faktureringsrutiner. Abonnementet faktureres fra den dato da bredbåndsutstyret er gjort tilgjengelig for bedriften.

5. BEDRIFTENS BETALINGSPLIKT

Den som er registrert som kunde hos REB, er ansvarlig for betaling av de ytelser REB eller REBs samarbeidspartnere leverer i henhold til nærværende vilkår. Ansvarer omfatter også andres bruk av bedriftens abonnement, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muligjort gjennom uaktsomhet fra REBs side.

6. ENDRINGER

6.1 Melding

Endringer som har betydning for abonnementet skal om mulig meldes til REB 6 uker før endringen trer i kraft.

6.2 Flytting

Bedriften kan ta med seg abonnementet dersom bedriften flytter til lokaler tilknyttet REBs bredbånd. Bedriften må da betale en flyttepris etter gjeldende prisliste. Dersom abonnementet ikke flyttes til bedriftens nye adresse og abonnementet ikke overdras, se eget punkt 8, må abonnementet sies opp i henhold til punkt 7 nedenfor. Bedriften må varsle REB minst 6 uker før flytting skal skje.

6.3 Hastighetsklasse

Bedriften kan be om endring av hastighetsklasse. Forhøyelse av hastighet forutsetter at det er teknisk mulig å levere.

7. OPPSIGELSE

Dersom bedriften ønsker å si opp abonnementet i løpet av det første abonnementsåret, løses bedriften fra avtalen 6 uker etter at REB har mottatt skriftlig oppsigelse. Det tilfaller da bedriften å betale REB et beløp tilsvarende abonnementsavgiften for resterende kontraktsperiode. For fiberbredbånd er det 3 måneders oppsigelsestid regnet fra den første i påfølgende måned. For dsl og radiobredbånd er det 1 måneds oppsigelsestid.

8. OVERDRAGELSE

8.1 Overdragelse fra bedriften

Bedriften kan ikke dele sitt abonnement vha kabel eller trådløs forbindelse til andre bedrifter eller husstander uten at dette er godkjent av REB på forhånd. Bedriften kan overføre abonnementet til ny abonnent, og bedriften er forpliktet av nærværende vilkår inntil ny abonnent er registrert. Overdragelsen kan finne sted 6 uker etter at skriftlig bekreftelse er mottatt fra både overdragende og overtakende bedrift. I alle tilfelle er overdragelse betinget av REBs godkjenning. Overdragelse av abonnement kan ikke finne sted til ny adresse. Overdragelse av abonnement vil bli fakturert i henhold til vår prisliste.

8.2 Overdragelse fra REB

REB forbeholder seg retten til å kunne overdra sine rettigheter og plikter etter abonnementet til en annen egnet leverandør så fremt dette ikke er urimelig for bedriften.

9. FEIL ELLER MANGLER VED PRODUKTET

9.1 Reklamasjon

Før feil meldes til REB, må bedriften undersøke om feilen skyldes forhold på bedriftens side. Dersom bedriften melder om feil som ligger utenfor REBs ansvarsområde, og bedriften burde ha forstått dette, kan REB kreve dekket de omkostninger som er forbundet med de tiltak som fra REB sin side blir iverksatt på grunn av meldingen.

Dersom bedriften kan godtgjøre at produktet ikke fungerer slik REB har beskrevet at det skal gjøre, må bedriften melde dette til REB slik at REB kan iverksette tiltak for avhjelp, se neste punkt. Dersom dette ikke lykkes, har bedriften rett til å levere bredbåndsutstyret tilbake, og få pengene igjen. Dette må skje innen 1 måned etter etableringsdato. Bedriften mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom den ikke gir REB melding innen rimelig tid etter at bedriften oppdaget oppdaget mangelen.

9.2 Avhjelp

REB skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved produktet levert av REB, iverksette tiltak for å rette på mangelen. Hvis bedriften på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med REB, betaler ikke REB disse utgiftene.

9.3 Erstatning

9.3.1 Direkte tap

REB er ansvarlig for direkte tap som skyldes mangel ved tjenesten. Dette gjelder likevel ikke hvis REB godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor REBs kontroll, og som REB ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som bedriften er påført som en følge av mangelen.

REB er også ansvarlig for skade som av REB ved uaktsomhet er forøvd på bedriftenes eiendom og eiendeler for øvrig, ved montering, etablering og kabelføring og som overskrider det som er nødvendig for monteringen.

9.3.2 Indirekte tap

REB er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra REBs side. Som indirekte tap regnes:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt,
- tap som følge av skade på annet enn utstyr levert av REB og gjenstander som utstyret brukes til framstilling av eller som har nær og direkte sammenheng med utstyrets forutsatte bruk.

9.3.3 REBs samlede ansvar

REBs samlede erstatningsansvar er begrenset til kr 10.000,- for hvert tilfelle, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra REBs side.

9.4 Heving

Bedriften kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra REBs side.

10. TAUSHETSPLIKT

REB og de ansatte i REB plikter å bevare taushet om opplysninger vedrørende bedriftens bruk av produktet og om innholdet i bedriftens kommunikasjon på nettet. Slike opplysninger kan likevel utleveres med bedriftens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når REB er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

11. BEDRIFTENS MISLIGHOLD

11.1 Betalingsmislighold fra bedriften

Ved betalingsmislighold vil REB sende betalingsvarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. Bedriften vil bli belastet med forsinkelsesrente etter lov om rente ved forsinket betaling og purregebyr slik dette fremkommer av REBs til enhver tid gjeldende prisliste. Tjenester som forutsetter kreditt vil ikke kunne bli påregnet levert før gjelden er betalt eller på annen måte bortfalt.

Dersom bedriften ikke betaler et krav innen utløpet av den betalingsfrist som følger av inkassovarslet og REB senere får ett eller flere nye krav mot bedriften, kan REB frem til bedriften har betalt alle krav som er sendt til inkasso, sende det eller de nye kravene som måtte tilkomme til inkasso, uten først å måtte gi bedriften inkassovarsel og ny betalingsfrist etter inkassoloven § 9.

11.2 Erstatning

Bedriften eller andre som har tilgang til det utplasserte bredbåndsutstyret, er ansvarlige for tap og skade av bredbåndsutstyret. Ved tap eller uopprettelig skade plikter bedriften å erstatte utstyret, med summen det koster å erstatte utstyret.

11.3 Stenging

REB kan stenge bedriftens tilgang til nettverket helt eller delvis om bedriften misligholder sine forpliktelser etter abonnementsavtalen, herunder ved ikke å betale i henhold til faktura sendt fra REB eller REBs samarbeidspartnere. Tilsvarende stengning kan iverksettes av REB om det foreligger mislighold som omtalt i vilkårenes punkt 11.4 eller om bedriften utøver aktiviteter, som kan forringe tjenestekvaliteten for andre brukere. Ved stengning vil bedriften bli informert av REB. Dersom en stengt forbindelse gjenåpnes, vil det påløpe et gjenåpningsgebyr i følge prisliste.

11.4 Heving

REB kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen og kreve bredbåndsutstyret utlevert ved vesentlig mislighold fra bedriftens side. Vesentlig mislighold foreligger blant annet dersom bedriften;

- ikke betaler etter første gangs purring,
- bruker utstyr som ikke er typegodkjent,
- bruker tjenesten i strid med offentligrettslige regler, eller
- på annen måte grovt misbruker tjenesten, herunder ved krenkelse av tredjemenns rettigheter.

Bedriften blir fakturert for bredbåndsutstyr som ikke blir levert i retur.

12. EKSTRAORDINÆRE BRUKSRESTRIKSJONER

I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, herunder streik eller lockout og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, kan REB avbryte tjenesten helt eller delvis.

REB har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer av tjenesten som anses nødvendig av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. REB er uten ansvar for kostnader, tap eller skade som bedriften måtte bli påført som følge av slike tiltak. REB vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte kunde blir minst mulig.

13. ENDRING I VILKÅRENE

REB forbeholder seg retten til å endre nærværende vilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen. Ved vesentlige endringer i vilkårene har bedriften rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalte avgifter.

14. TVISTER

Tvister mellom bedriften og REB skal søkes løst i minnelighet. Dersom tvisten ikke lar seg løse ved forhandlinger skal denne bringes inn for de ordinære domstoler.