

Abonnementsvilkår for Private kunder av REB

1. Generelt

1.1 Gyldighetsområde

De her angitte vilkår regulerer kundens tilgang til og bruk av tjenester og tilleggstjenester levert av Rauma Energi Bredbånd AS (heretter "REB") eller formidlet av REB gjennom bredbåndet. Tilknytning til bredbåndnettet leveres hvis det er teknisk mulig å levere bredbånd til abonnenten. Hvis REB ikke kan levere bestilt hastighetsklasse anses bestillingen kansellert, og kunden kan få tilbud om kjøp av en alternativ hastighetsklasse. REB er ikke ansvarlig om leveringen blir forsinket eller utelatt som følge av at kunden ikke er lokalisert slik at kunden kan knyttes til REBs bredbåndnett. Dersom det av tekniske årsaker ikke er mulig å levere bredbåndstilknytningen til kunden, betaler ikke kunden noe for forsøket med mindre annet er avtalt.

1.2 Bestilling av abonnement

Bestilling av abonnement og tjenester skriftlig eller muntlig er å betrakte som en aksept av nærværende betingelser. Dersom en kunde tar i bruk REB sine tjenester uten at det er inngått noen uttrykkelig avtale, anses vedkommende for å ha akseptert nærværende vilkår.

1.3 Parter

Alle juridiske og myndige personer med fast bopel i Norge kan i utgangspunktet abonnere på REBs tjenester.

1.4 Kredittvurdering

Det vil bli foretatt en rutinemessig kredittvurdering av nye abonnenter. REB har rett til å avslå leveranse uten ytterligere begrunnelse.

2. Angrerett

Kunden kan gå fra abonnementsavtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at REB har oppfylt sin opplysningsplikt iht angreterretten, ved å sende REB melding om at han vil gå fra avtalen. Dersom REB ikke oppfylder sin opplysningsplikt, eksempelvis ved ikke å overlevere angrefristformular, utvides fristen til tre måneder. Melding om bruk av angreterrett bør av bevismessige hensyn være skriftlig.

Hvis kunden innenfor angrefristens utløp melder fra at han vil benytte angreterretten, vil kunden ikke bli fakturert. Dersom kunden avbestiller etter denne tid, men før bredbåndsutstyret er gjort tilgjengelig, plikter kunden å betale et avbestillingsgebyr i henhold til prisliste. Etter at bredbåndsutstyret er gjort tilgjengelig for kunden, gjelder de vilkår for oppsigelse som følger av punkt 8 nedenfor.

Ved benyttelse av angreterretten plikter kunden å returnere utstyr levert av REB i samme stand som mottatt. Kunden plikter å betale alle returkostnader.

3. Produktet

3.1 Bredbåndstilgang

REB gir kunden en bredbåndstilgang via faste linjer eller radiolink med nærmere avtalt kapasitet. Bredbåndstilgangen er normalt tilgjengelig hele døgnet, men driftsforstyrrelser kan forekomme. Bredbåndsutstyret er REBs eiendom, og må returneres ved endt kontrakt eller når REB ber om å få utstyret i retur uavhengig av årsak. Linjehastigheten vil være inntil den bestilte hastighetsklasse. Bredbåndstilgangen leveres til en definert kilobit per sekund rate. Kunden må påregne at effektiv

linjehastighet kan være noe lavere enn den definerte hastighet på grunn av signaltap frem til kunden. REB kompensere etter evne signaltapet på linjen, hvis ikke annet er spesifisert, men særlig i perioder med stor belastning på nettet vil kunden kunne oppleve å få dårligere kapasitet og hastighet enn opplyst i prislisten.

Bredbåndstilgang leveres til nettermineringspunktet (NTP). NTP defineres som overgangen mellom netteiers nett og privat nett. NTP kan være plassert utenfor eller umiddelbart etter gjennomslag i mur/vegg til bygget der bredbåndstilgang er bestilt ('Grunnmursprinsippet'). Intern kabling og modifikasjoner som måtte være nødvendig for å levere bredbånd til boligen er kundens eget ansvar. Om kunden ønsker fremføring av nye kabler og kontakter i forbindelse med oppkobling eller installasjon av bredbåndsutstyret må kunden betale tillegg for dette, ut over etableringsprisen fra REB, i henhold til REBs eller underleverandørs gjeldende priser for dette.

3.2 Leveranse

Bredbåndstilgangen skal leveres innen rimelig tid etter kjøpet, hvis ikke noe annet er avtalt. Kunden vil få oppgitt en forventet leveringstid. Dersom levering ikke har funnet sted innen rimelig tid etter leveransedato, er levering forsinket. Ved forsinkelse gjelder vilkårenes punkt 10.3 om erstatning. Ved en vesentlig forsinkelse av forventet leveransedato kan kunden heve kjøpet jf vilkårenes punkt 10.4. Kunden skal gi melding om heving av kjøpet innen rimelig tid etter at en forsinkelse har oppstått.

3.3 Tilknyttede tjenester

Gjennom bredbåndstilgangen får kunden tilgang til Internett. Driftsforstyrrelser på disse tjenestene kan forekomme. Videre får kunden tilgang til REBs høyhastighetsnett. Internett er normalt tilgjengelige hele døgnet. Kunden får også tilgang til kundeservice som er tilgjengelig både på e-post og på telefon i de til enhver tid gjeldende åpningstider.

4. Priser

4.1 Abonnementspriser

Kunden betaler engangs etableringspris, samt månedlig abonnementsavgift. Det er bindingstid på 12 måneder avrundet til nærmeste hele mnd. for nye kundeforhold. Prisen er fast i bindingstiden. Prisene som gjelder etter utløpet av bindingstiden fremgår av REBs til enhver tid gjeldende prisliste. Prisendringer varsles iht punkt 7.2 nedenfor. Ved eventuell økning av prisene skal kunden varsles skriftlig minst to måneder før endring trer i kraft. Varsel utsendt til kundens e-postadresse regnes som skriftlig varsel. Ved utløp av bindingstiden fortsetter kunden på en løpende kontrakt med eksisterende månedspris bestemt av type abonnement tidligere kjøpt, hvis kunden ikke har avbestilt abonnementet.

4.2 Tilleggstjenester

Priser på tilleggstjenester følger av egne prislistene.

5. Fakturering

Etableringspris og montering av bredbåndsutstyr faktureres sammen med første fakturering av abonnement. Det samme gjelder også for evt. tilleggstjenester og utstyr som ikke inngår i standard leveranse. Kunder faktureres forskuddsvis pr. kvartal for faste avgifter. Lengre terminer kan avtales, dog alltid forskuddsvis. Tilleggstjenester faktureres enten pr. kvartal av REB eller direkte fra en av REBs samarbeidspartnere. REBs samarbeidspartnere kan ha faktureringsrutiner som avviker fra REBs faktureringsrutiner. Abonnementet faktureres fra den dato bredbåndstilknytningen er gjort tilgjengelig for kunden.

6. Kundens betalingsplikt

Den som er registrert som kunde hos REB, er ansvarlig for betaling av de ytelser REB eller REBs samarbeidspartnere leverer i henhold til nærværende vilkår. Ansvaret omfatter også andres bruk av

kundens abonnement, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muligjort gjennom uaktsomhet fra REBs side. Betalingsplikt løper selv om levering er helt eller delvis stengt i medhold av punkt 12.3.

7 . Varsel og endringer

7.1 Endringer fra kundens side

7.1.1 Varsel

Endringer som har betydning for abonnementet skal meldes til REB 6 uker før endringen trer i kraft.

7.1.2 Flytting

Kunden kan ta med seg abonnementet dersom kunden flytter til en bolig tilknyttet REBs bredbånd. Kunden må da betale en flyttepris etter gjeldende prisliste. Dersom abonnementet ikke flyttes til kundens nye adresse og abonnementet ikke overdras, se eget punkt 9, må abonnementet sies opp i henhold til punkt 8 nedenfor. Kunden må varsle REB minst 6 uker før flytting skal skje.

7.1.3 Hastighetsklasse

Kunden kan be om endring av hastighetsklasse. Forhøyelse av hastighet forutsetter at det er teknisk mulig å levere.

7.2 Endringer fra REBs side

7.2.1 Varslingsfrister

Vesentlige driftsforstyrrelser som REB kan forutse eller kontrollere, overdragelse av kontraktsposisjon i medhold av vilkårenes punkt 9.2, endringer av vilkårene som ikke er til kundens fordel, samt økning i prisene, vil bli varslet av REB minst 2 måneder i forveien. Stenging i medhold av vilkårene punkt 12.3 vil dog bli varslet minst 14 dager i forveien. Også andre forhold ved tjenesten som berører kunden vil bli varslet i rimelig tid. REB kan dog unnlate å varsle eller gi kortere varsel, dersom offentligrettslige regler eller hensynet til andre kunder, forhindrer REB fra å varsle med ovennevnte frister. REB forbeholder seg rett til uten foregående varsel å stenge kunders tilgang til nettverket dersom REB får kjennskap til at kunden misbruker tjenesten til spredning av for eksempel barneporno, rasistiske ytringer, ærekrenkelser eller brudd på opphavsrettigheter.

7.2.2 Varslingsmåte

Varsel sendes til kundens registrerte e-postadresse med mindre annet er avtalt. Kunden er ansvarlig for å oppgi sin e-postadresse til REB, samt å varsle ved endring i denne.

8. Oppsigelse

8.1 Oppsigelse etter utløpt avtaletid

Kunder kan, etter utløp av bindingstiden bringe abonnementene til opphør med virkning fra 4 uker etter at melding om oppsigelse har kommet frem til REB.

8.2 Oppsigelse innenfor avtaletiden

Dersom en kunde ønsker å si opp kundeforholdet i avtaleperioden, løses kunden fra kontrakten 4 uker etter at REB har mottatt oppsigelse. Kunden må da i henhold til faktura fra REB betale til REB et beløp for dekning av kostnader med omprogrammering av antenne og evt. differanse mellom løpende pris

og den faste prisen kunden har hatt i perioden. Det betales ikke ut noe mellomlegg om den løpende prisen skulle bli lavere i perioden. er omme, vil kunden bli fakturert tilsvarende den rabatt

8.3 Oppsigelse ved utløp av avtaletiden

Kunde med bindingstid som ønsker å si opp abonnementet ved utløpet av avtaleperioden må varsle REB om dette senest innen 4 uker før utløpet av avtaleperioden.

9. Overdragelse

9.1 Overdragelse fra kunden

Kunden kan ikke dele sitt abonnement vha kabel eller trådløs forbindelse til andre husstander uten at dette er godkjent av REB på forhånd. Kunden kan overføre abonnementet til ny abonnent ved å gi melding om dette via e-post. Overdragelsen kan finne sted etter REBs godkjenning av ny kunde og fra neste fakturaperiode. Kunden er ansvarlig for abonnementet inntil ny kunde er registrert og godkjent av REB. Ved dødsfall, eller dersom kunden har flyttet fra husstanden og tidligere samboer/ektefelle skal overta abonnementet, kan overdragelse av abonnement dog finne sted uten omkostninger ved melding fra den som ønsker å overta abonnementet. Kunden er forpliktet av gjeldende vilkår inntil ny abonnent er registrert. I alle tilfeller er overdragelse betinget av REBs godkjenning. Overdragelse av abonnement kan ikke finne sted til ny adresse. Overdragelse av abonnement vil bli fakturert i henhold til vår prisliste. Personlige betingelser knyttet til abonnementet kan ikke overdras.

9.2 Overdragelse fra REB

REB forbeholder seg retten til å kunne overdra sine rettigheter og plikter knyttet til abonnementet til en annen egnet leverandør så fremt dette ikke er urimelig for kunden.

10. Feil eller mangler ved produktet

10.1 Reklamasjon

Før feil meldes til REB, må kunden undersøke om feilen skyldes forhold på kundens side. Dersom kunden kan godtgjøre at produktet ikke fungerer slik REB har beskrevet at det skal gjøre, må kunden melde dette til REB slik at REB kan iverksette tiltak for avhjelp, se neste punkt. Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom han ikke gir REB melding innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde oppdaget mangelen.

10.2 Avhjelp

REB skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved produktet levert av REB, iverksette tiltak for å rette på mangelen. Hvis kunden på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med REB, betaler ikke REB disse utgiftene.

10.3 Erstatning

10.3.1 Direkte tap

REB er ansvarlig for direkte tap som skyldes mangel ved tjenesten. Dette gjelder likevel ikke hvis REB godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor REBs kontroll, og som REB ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som kunden er påført som en følge av mangelen. REB er også ansvarlig for skade som av REB ved uaktsomhet er forøvd på kundenes eiendom og eiendeler for øvrig, ved montering, installasjon og kabelføring og som overskrider det som er nødvendig for monteringen.

10.3.2 Indirekte tap

REB er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra REBs side. Som indirekte tap regnes:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- tap som følge av skade på annet enn utstyr levert av REB og gjenstander som utstyret brukes til framstilling av eller som har nær og direkte sammenheng med utstyrets forutsatte bruk.

10.3.3 REBs samlede ansvar

REBs samlede erstatningsansvar er begrenset til kr 5.000,- for hvert tilfelle, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra REBs side.

10.4 Heving

Kunden kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra REBs side.

11. Behandling av personopplysninger

11.1 Innhenting og bruk av personopplysninger

Ved bestilling av abonnement vil de opplysninger som kunden oppgir, bli lagret i REBs kundebase. Det vil også bli innhentet kredittvurdering av kunden, jf vilkårene punkt 1.4. Opplysningene blir lagret til bruk ved levering av tjenesten, varsling iht vilkårene punkt 7.2 og fakturering. Opplysningene vil ikke bli brukt til markedsføring eller utlevert til andre med mindre REB er rettslig forpliktet til dette. Kunden vil på forespørsel kunne få opplyst hvilke opplysninger REB til enhver tid har lagret om kunden, og kreve uriktige eller ufullstendige opplysninger rettet.

11.2 Taushetsplikt

REB og de ansatte i REB plikter å bevare taushet om opplysninger vedrørende kundens bruk av produktet og om innholdet i kundens kommunikasjon på nettet. Slike opplysninger kan likevel utleveres med kundens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når REB er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

12. Kundens mislighold

12.1 Betalingsmislighold fra kunden

Ved betalingsmislighold vil REB sende betalingsvarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. Kunden vil bli belastet med forsinkelsesrente etter lov om rente ved forsinket betaling og purregebyr slik dette fremkommer av REBs til enhver tid gjeldende prisliste. Tjenester som forutsetter kreditt vil ikke kunne bli påregnet levert før gjelden er betalt eller på annen måte bortfalt.

12.2 Erstatning

Kunden eller andre som har tilgang til det utplasserte bredbåndsutstyret, er ansvarlige for tap av utstyret, og feil eller skade som utstyret blir påført. Ved tap eller uopprettelig skade plikter kunden å erstatte utstyret, med beløpet det koster å erstatte utstyret.

12.3 Stenging

REB kan stenge kundens tilgang til nettverket helt eller delvis om kunden misligholder sine forpliktelser etter abonnementsavtalen, herunder ved ikke å betale i henhold til faktura sendt fra REB

eller REBs samarbeidspartnere. Tilsvarende stengning kan iverksettes av REB om det foreligger mislighold som omtalt i vilkårenes punkt 12.4 eller om kunden utøver aktiviteter, distribusjon av uønsket innhold, innbrudd og forsøk på innbrudd, som kan forringe tjenestekvaliteten for andre brukere. Ved stengning vil kunden bli informert av REB. Dersom en stengt forbindelse gjenåpnes, vil det påløpe et gjenåpningsgebyr i følge prisliste.

12.4 Heving

REB kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen og kreve REB's utstyr utlevert ved vesentlig mislighold fra kundens side. Vesentlig mislighold kan for eksempel foreligge dersom kunden;

- ikke betaler etter 2. gangs puring,
- bruker utstyr som ikke er typegodkjent,
- bruker tjenesten i strid med offentligrettslige regler, eller
- på annen måte grovt misbruker tjenesten, herunder ved brudd på opphavsmenns rettigheter.

Spredning av barneporno, rasistiske ytringer og ærekrenkelser kan være brudd på offentligrettslige regler, mens krenkelse av opphavsrettigheter vil kunne være både brudd på offentligrettslige regler og brudd på opphavsmannens rettigheter.

Kunden blir fakturert for bredbåndsutstyr som ikke er levert i retur, for beløpet det koster å erstatte utstyret.

13. Ekstraordinære bruksrestriksjoner

I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, herunder streik eller lockout og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, kan REB avbryte tjenesten helt eller delvis. REB har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer av tjenesten som anses nødvendig av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. REB er uten ansvar for kostnader, tap eller skade som kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak. REB vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte kunde blir minst mulig. Stenging og avbrudd av bredbåndet varsles iht vilkårene punkt 7.2.

14. Endring i vilkårene

REB forbeholder seg retten til å endre nærværende vilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen. Ved vesentlige endringer i vilkårene har kunden rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalte avgifter. Endringer av vilkårene varsles iht vilkårene punkt 7.2.

15. Tvister

Tvister mellom kunden og REB skal søkes løst i minnelighet. Dersom tvisten ikke lar seg løse ved forhandlinger kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.